



Couverture fonctionnelle des solutions INES

| Module INES "OnDemand" | INES ContactManager | INES SalesForce | INES MarketingManager | INES CustomerService | INES CRM Suite | INES E-business Suite | INES Suite |
|---|---------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|----------------|-----------------------|------------|
| ■ Gestion des contacts et des sociétés | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ■ Gestion des événements (compte-rendus, tâches, e-mails) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ■ Gestion des agendas partagés | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ■ Gestion de documents et modèles | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ■ Gestion des affaires, objectifs de ventes, prévisions et suivi | | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| ■ Gestion des devis et base articles | | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| ■ Gestion des contrats | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ■ Gestion des opérations Marketing (e-mailing, Tele marketing) | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| ■ Gestion du service clients | | | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| ■ Gestion des commandes, des livraisons, des stocks et des achats | | | | | | ✓ | ✓ |
| ■ Gestion de la facturation et des encaissements | | | | | | ✓ | ✓ |
| ■ Gestion de la Trésorerie et comptes de résultat prévisionnels | | | | | | ✓ | ✓ |
| ■ Gestion du temps et gestion des notes de frais | | € | € | € | ✓ | ✓ | ✓ |
| ■ Outil de reporting avancé + tableaux de bord personnalisés | | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| ■ Synchronisation Microsoft Outlook | € | € | € | € | ✓ | ✓ | ✓ |
| ■ Stockage inclus Mb/utilisateur | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ■ Version Mobile/PDA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |